

Załącznik 3

Regulamin rozwiązywania konfliktów szkolnych drogą mediacji

Podstawa prawna:

1. j.w

1.

Podstawowe pojęcia:

Mediacja - usprawnianie przez bezstronnego mediatora komunikacji pomiędzy stronami konfliktu, które wyrażają wolę porozumienia, celem znalezienia optymalnych i korzystnych dla stron rozwiązań i zawarcia trwałego porozumienia. Zasady mediacji to: dobrowolność, poufność, nieformalność, bezstronność mediatora, autonomia konfliktu i satysfakcja stron, szacunek i działanie w dobrej wierze.

Mediacja rówieśnicza - mediacja prowadzona przez mediatora/mediatorów pomiędzy stronami konfliktu, którymi są również uczniowie.

Mediator - osoba godna zaufania uprawniona do prowadzenia mediacji.

Mediator szkolny - nauczyciel posiadający kompetencje i kwalifikacje mediatora uzyskane w drodze profesjonalnego kształcenia, potwierdzone certyfikatem instytucji cieszącej się zaufaniem społecznym, mediator posiadający kompetencje i kwalifikacje mediatora oraz wiedzę nt. prawa oświatowego uzyskane w drodze profesjonalnego kształcenia, potwierdzone certyfikatem instytucji cieszącej się zaufaniem społecznym, rekomendowany przez organ prowadzący lub organ nadzoru w systemie oświaty.

Mediator rówieśniczy - uczeń, który uzyskał niezbędne kompetencje - wiedzę i umiejętności z zakresu prowadzenia mediacji rówieśniczej, potwierdzone dyplomem szkoły lub innej instytucji uznanej przez szkołę, cieszącej się zaufaniem społecznym.

2.

Zasady prowadzenia mediacji:

1. Mediacja jest podstawową formą rozwiązywania konfliktów i ma pierwszeństwo przed innymi sposobami działania w konflikcie. Podstawą oceny i wyboru mediacji jest dobro dziecka.

2. Sprawy sporne, sytuacje konfliktowe między organami szkoły lub jego członkami (dyrektorem, nauczycielami, rodzicami, uczniami) rozstrzygane są głównie na drodze mediacji:

a) pomiędzy uczniami - prowadzone przez uczniów - są to mediacje rówieśnicze,

b) pomiędzy dyrektorem, nauczycielami, rodzicami - prowadzone przez nauczyciela mediatora lub mediatora zewnętrznego - są to mediacje.

3. Uczniowie, nauczyciele i rodzice mają prawo do mediacji.

4. Pierwszeństwo ma rozwiązywanie konfliktów wewnątrz szkoły.

5. Dyrektor w obszarze stosowania mediacji i edukacji rozwiązywania konfliktów w szkole, korzysta z opinii nauczyciela/nauczycieli posiadających kompetencje i kwalifikacje Mediatora Szkolnego.

6. Kierowanie spraw do mediacji należy do kompetencji dyrektora szkoły lub wyznaczonej przez niego osoby.

7. Dyrektor z własnej inicjatywy lub na wniosek jednej ze stron tworzy warunki do przeprowadzenia mediacji między stronami sporu z udziałem bezstronnego mediatora.

8. Szkoła może korzystać z pomocy mediatorów rekomendowanych przez organ nadzoru lub organ prowadzący, a także wykształconych w zakresie mediacji nauczycieli zatrudnionych w tej szkole.

9. Mediator w swojej pracy dochowuje szczególnej staranności co do zachowania bezstronności i poufności. Nie dotyczy to mediacji rówieśniczych, które mogą być prowadzone przez mediatorów rówieśniczych.

10. Podstawowymi zasadami mediacji są:

a) Dobrowolność:

- Strony do mediacji przystępują całkowicie dobrowolnie.
- Nikt nie może ich do tej decyzji przymusić.
- Całkowita dobrowolność udziału, wyboru kwestii, które strony podejmą się omawiać oraz rozwiązań, które uzgodnią, wpływa na zwiększenie ich odpowiedzialności za proces mediacji oraz na wywiązanie się z podjętych decyzji.
- Strony dobrowolnie mogą wybrać również osobę mediatora.

b) Bezstronność mediatora:

- Mediator nie opowiada się po żadnej ze stron, w równy sposób angażuje się w pomoc obu stronom konfliktu.
- Nie ocenia ani stron, ani ich zachowań. -Nie wskazuje winnego.

c) Neutralność:

- Mediator nie podpowiada ani nie narzuca żadnych rozwiązań.
- Akceptuje propozycje, które strony wypracują i postanowią podjąć decyzję o ich wprowadzeniu w życie.
- Rolą mediatora jest tylko pomoc w rozwiązaniu konfliktu, a nie doradzać i wskazywać rozwiązania.

d) Samodzielność w podejmowaniu decyzji

- mediator nie podejmuje za strony konfliktu żadnych decyzji, a jedynie zachęca do przejęcia sprawy w swoje ręce.

e) Poufność

- mediacja jest procesem całkowicie poufnym.
- cały przebieg mediacji oraz treść rozmów nie mogą być nikomu ujawnione

9. W konfliktach pomiędzy uczniami priorytet mają mediacje rówieśnicze.

10. Rodzaje konfliktów szkolnych, które mogą być rozwiązywane poprzez mediację rówieśniczą:

- konflikt pomiędzy uczniami: w konflikcie uczestniczą tylko uczniowie,
- konflikt dotyczący uczniów.

Lista możliwych konfliktów dotyczących uczniów, które można rozwiązać poprzez mediację rówieśniczą:

- rozpuszczanie plotek,
- wywyższanie się jednych uczniów nad innymi,
- chęć rządzenia, podporządkowania sobie innych,
- gnębienie słabszych,
- zazdrość o wyniki w nauce,
- drwienie z koleżanek, kolegów gorzej ubranych, pochodzących z gorzej sytuowanych rodzin,
- obrażanie członków rodziny rówieśników,
- ingerencje w personalne rzeczy, tj. zabieranie ich i chowanie,
- wyśmiewanie się np. za błędy popełnione na lekcjach,
- odrzucanie, tj. niedopuszczanie do zabawy w grupie.

11. Do mediacji rówieśniczych nie kierujemy:

- konfliktów i sporów, w których doszło do popełnienia przestępstwa,
- konfliktów, w których doszło do popełnienia przemocy fizycznej lub seksualnej,
- spraw, które miały związek z alkoholem lub narkotykami, jedną ze stron jest dorosły pracownik szkoły.

Dokumentowanie mediacji:

2. Mediator po zakończeniu mediacji sporządza i doręcza stronom oraz dyrektorowi szkoły protokół, w którym oznacza miejsce i czas przeprowadzenia mediacji, imię, nazwisko (nazwę) i adresy stron, imię i nazwisko oraz adres mediatora, a ponadto wynik mediacji. Protokół podpisuje mediator.
3. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, zamieszcza się ją w protokole albo załącza się do niego. Strony podpisują ugodę. Niemożność podpisania ugody mediator stwierdza w protokole.
4. Dyrektor szkoły przechowuje protokoły z mediacji i chroni ujawniane w toku mediacji informacje. Bezskuteczne jest powoływanie się na propozycje ugodowe, propozycje wzajemnych ustępstw lub inne oświadczenia składane w postępowaniu mediacyjnym – o ile nie zostały one potwierdzone uzgodnieniami stron konfliktu.
5. Ugody zawierane przed mediatorem korzystają z waloru swobody zawierania ugód, jednak nie mogą stać w sprzeczności z prawem ani stanowić prób obejścia prawa, powinny być zrozumiałe, nie mogą zawierać sprzeczności ani naruszać zasad współżycia społecznego. W przypadku naruszenia ważnego interesu społecznego lub dobra dziecka. Dyrektor szkoły ma prawo weryfikować zawarte przed mediatorem ugody i kontrolować ich skutki prawne - co dokumentuje w formie pisemnej.
6. Dla rozwoju kompetencji uczniów i trwałości ugód zawieranych przed mediatorem szkoła wspiera rozwój inicjatyw mediacyjnych, a szczególnie w obszarze mediacji rówieśniczych.

D Y R E K T O R
Zespołu Szkół
im. Jana Koszczyca Witkiewicza
Teodor Jędruski